

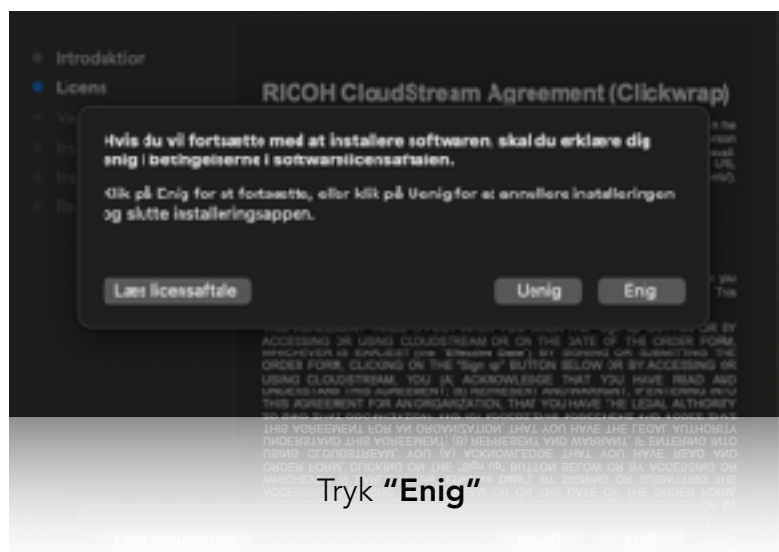
Installation af Ricoh Cloud Stream MAC-klient

Forberedelse

Sørg altid for at Mac er opdateret til nyeste version og genstartet!!!

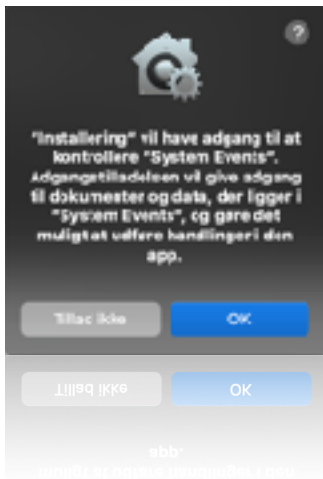
Installation

Dobbelt klik på filen "ricoh-cloudstream-client-2025.01.09.3-setup.pkg" for at starte installationen.



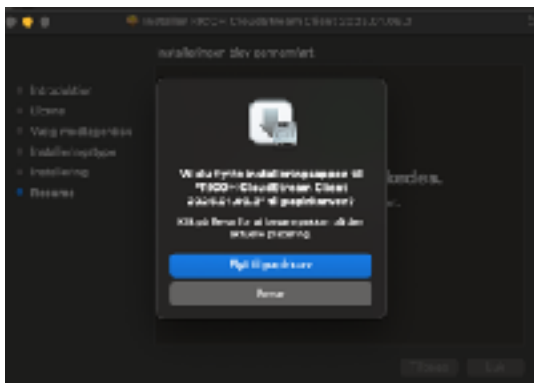
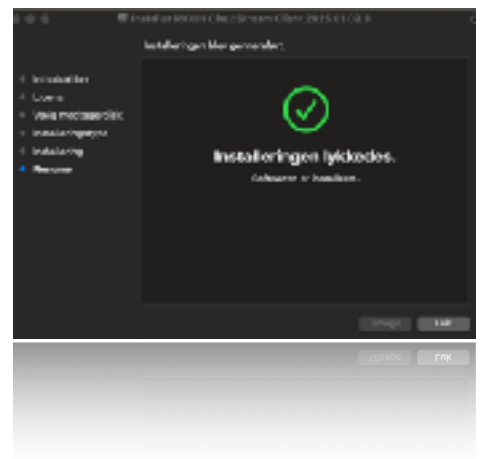
Hvis dette skærmbillede opstår, indtast brugernavn og adgangskode som du logger på din MAC med, for at give tilladelse til at Ricoh CloudStream bliver installeret.





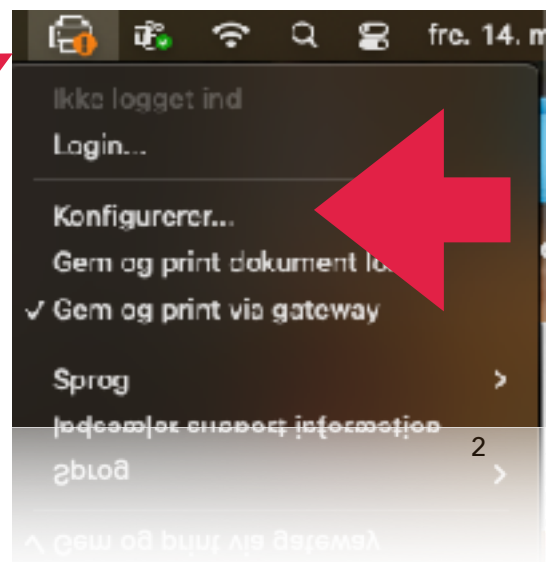
Tryk **"OK"** for at give Ricoh Cloudstream lov til at fungere på din MAC.

Når installationen er færdig, Tryk **"LUK"**



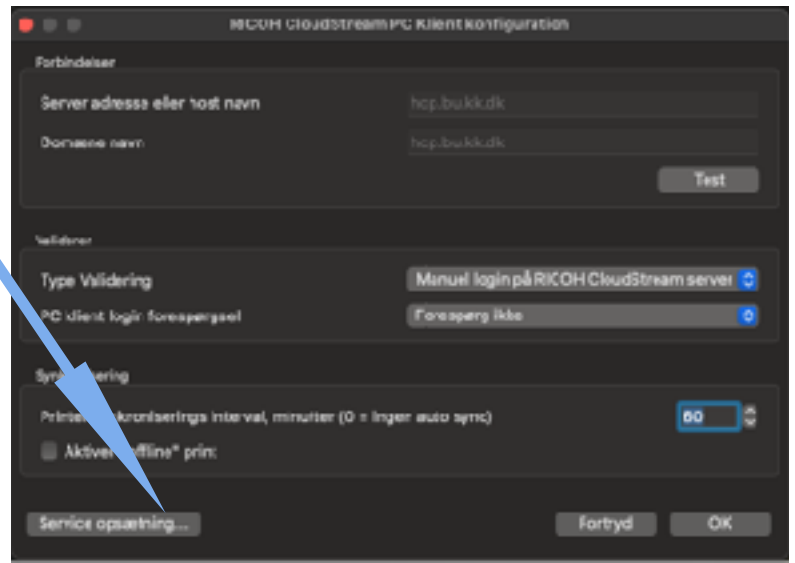
Installationen vil nu fjerne installations filen fra overførelses mappen. Tryk **"OK"**, derefter tryk **"FLYT TIL PAPIRKURV"**.

Tryk derefter på Ricoh CloudStream-ikonet oppe i højre hjørne. Vælg **"KONFIGURERER"**



Konfiguration af Ricoh Cloudstream-Klient

Tryk på "Service opsætning "

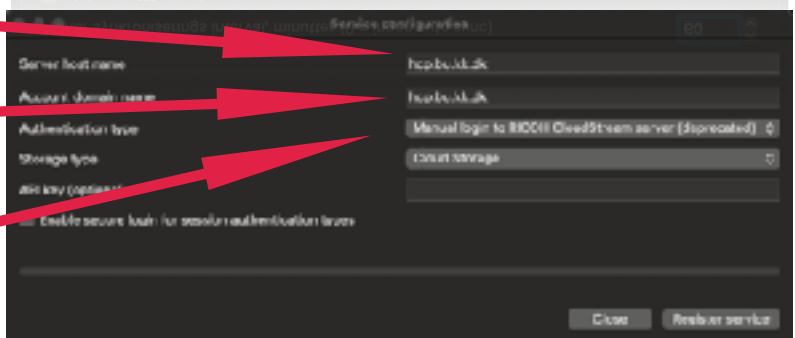


Indtast:

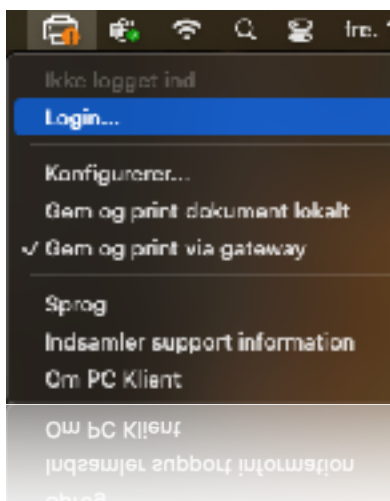
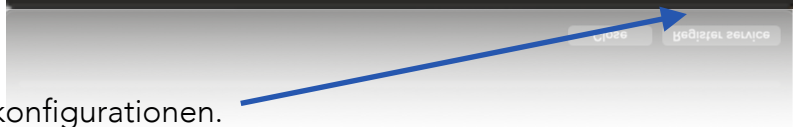
Server adresse: hcp.bu.kk.dk

Domænenavn: hcp.bu.kk.dk

Type Validering: Ændres til "Manuelt login på Ricoh CloudStream server"



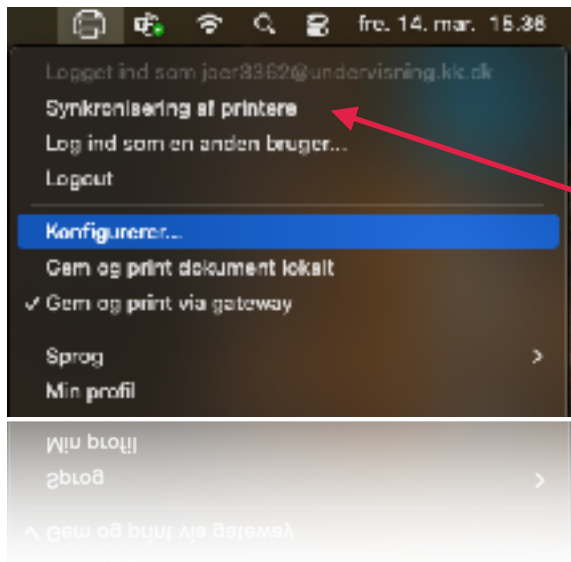
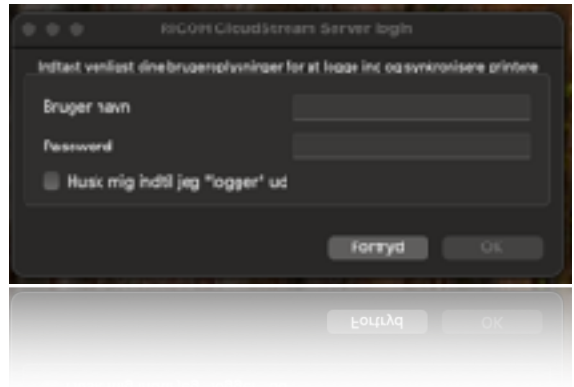
Tryk "Register service" for at afslutte konfigurationen.



Tryk på Ricoh CloudStream-ikonet igen, vælg derefter "LOGIN".

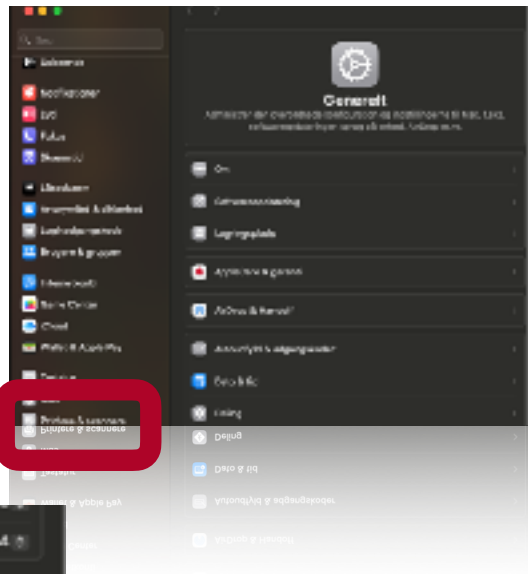
Indtast samme brugernavn og adgangskode, som hvis du logger på Office365. F.eks bria1234 (OBS:Man skal **ikke** taste @undervisning.kk.dk)

Tryk "OK"

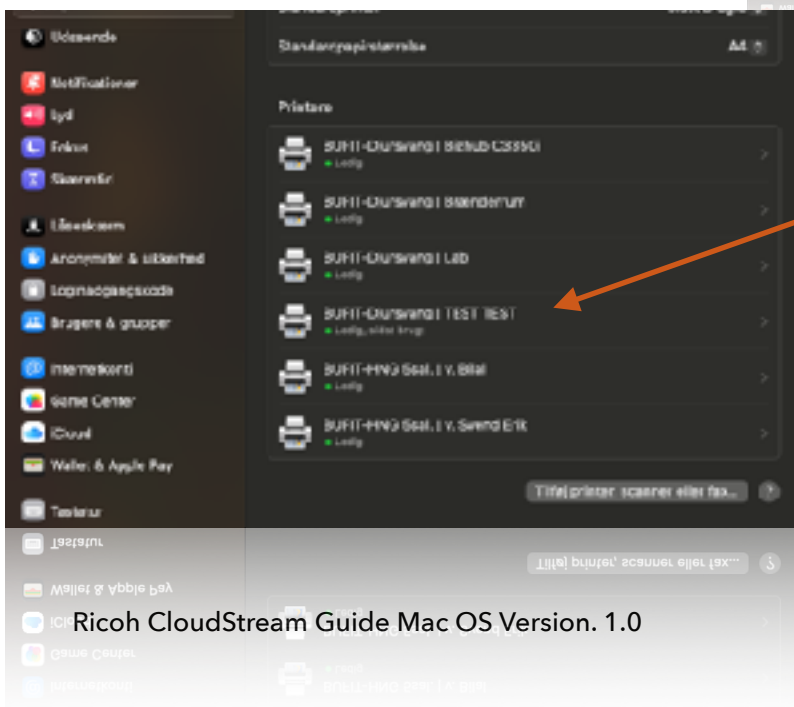


Tryk igen på Ricoh CloudStream -ikonet, vælg "Synkronisering af printere"

Gå til indstillinger - printer og scannere



Tjek om printerne er tilgængelig i listen.



Fejlsøgning

1. Er der Wifi forbindelse? Og er den forbundet til BIT_hotspot?
2. Er Mac opdateret og genstartet i dag?
3. Er der 3 parts programmer som kører, der kan være skyld i at HCP ikke virker (Anti-virus, VPN, Firewall, osv). Hvis ja, prøv at slå dem fra
4. "Jeg kan ikke ikke logge ind i klienten": Gå til portal.office.com og se om dit login virker der. Hvis dit login virker, gennemgå punkt 1-3 igen. Hvis login ikke virker, kontakt skolens brugeransvarlige.
5. "Der kommer ingen printer, når jeg synkronisere". Gå til indstillinger - Netværk - Marker Wifi, fjern flueben fra "Begræns sporing af IP-adresse"

Afinstallering

Åben "Aktivitetsovervågning" under hjælpeprogrammer.

Markér "HCP Client" i listen og tryk på krydset (Stop) over listen for at lukke HCP.

Åben "Finder", vælg "Apps" og træk derefter "hcpclient" til papirkurven.